



**CONVENTION DE PARTENARIAT  
CCI NORD ISÈRE – COLLINES ISÈRE NORD  
COMMUNAUTÉ**

**FICHES ACTION 2023**

## Fiche action : Enquête consommateur Veille et étude

### Contexte

Qui consomme, quoi, où et comment sur votre territoire ? Quels sont les modes de consommation et les comportements d'achat des ménages ? Avec Premium, la CCI Nord Isère vous apporte la réponse. Grâce aux données recueillies lors de la dernière enquête de consommation, Premium vous permet de comprendre les pratiques et les enjeux de consommation sur votre territoire pour mieux cerner et développer votre stratégie d'urbanisme commercial.

### Avec Premium rentrez dans une démarche collaborative d'exploitation des résultats et enjeux de notre enquête de consommation

L'expertise de Premium vous permettra de mesurer sur votre territoire vos potentiels de consommation annuelle et également la dynamique de vie des acteurs locaux, les inter-relations avec l'environnement (captation, évasion, attraction) et les nouvelles tendances de consommation et leur impact.

### Formule complète PREMIUM PLUS

Une analyse de l'offre (cartographie et statistique) vous est fournie avec les données de consommation en plus de la formule de base.

Vous êtes destinataire d'un rapport riche en données analysées avec des préconisations sur le territoire concerné et sur les phénomènes de consommation. Une présentation des résultats est faite devant votre équipe technique et une instance d'élus.

Un séminaire sur l'exploitation des données de votre étude vous est également proposé.

**Premium Plus (formule de base + option analyse de l'offre) : 7 000 € HT – 8 400€ TTC**

La collectivité qui souhaiterait ne disposer que des données brutes non analysées pourra en faire la demande à la CCI : son coût est de 3 700 € HT (4 440€ TTC) (sur la base de 6 secteurs).

### Délais d'analyse et livrable.

Les rapports seront livrés au trimestre 2 2023.

**Public cible** : Commerce de détail / services à la personne

**Durée** : 1 an **Période** : 2023

#### Référents - CCI Nord Isère

Suivi de la convention : Pascale Besch –

[p.besch@nord-isere.cci.fr](mailto:p.besch@nord-isere.cci.fr)

Contact technique : Christian Bolla –

[c.bolla@nord-isere.cci.fr](mailto:c.bolla@nord-isere.cci.fr)

#### Référents - Communauté de communes

Miliana SAVIC [miliana.savic@collines.org](mailto:miliana.savic@collines.org)

## Fiche action : Ateliers collectifs Animation des entreprises

### Contexte

Afin de favoriser une meilleure animation et porter à connaissance des entreprises, il est proposé deux actions autour de l'information et de l'animation.

### ACTION 1 – INFORMER

**Pour favoriser une meilleure communication de l'accompagnement proposé par la CCI Nord Isère, la CCI propose :**

- Que la communauté de communes adresse la newsletter de la cci à ses contacts
- Ou
- Relais certaines des informations dans sa propre newsletter ou sur le site internet
- Et/ou
- De relayer la newsletter aux membres du réseau animé par la communauté de communes
- A noter que la newsletter de la CCI est mensuelle.
- A noter que l'ensemble des entreprises ressortissantes de la CCI sont destinataires de la revue Nord Isère Economie

### ACTION 2 - ANIMER

**Dans le cadre de l'animation des entreprises du territoire, la CCI Nord Isère propose de mettre en place des Ateliers sur des enjeux de développement de l'entreprises afin de favoriser les liens entre les entreprises mais aussi d'améliorer la performance des entreprises**

- La CCINI animerait 4 réunions délocalisées/ an pour présenter différentes actions à déterminer conjointement sur la base des thématiques communiquées en exemple ci-dessous :
  - Transition numérique
    - Une cible de commerçants sur la présence en ligne sur les RS et la présentation de la V2 de En bas de ma rue
  - La transition écologique
    - Cible : TPE
    - Message : démarrer ma transition écologique, comment ?
  - Besoin de recrutement : stage / Alternance
  - Autres thèmes en lien direct avec l'actualité

A noter : ces ateliers sont proposés au-delà de toutes sollicitations de la CCI dans un atelier ou réunion organisées par la communauté de communes.

La CCI Nord Isère s'engage à concevoir une invitation, à envoyer l'invitation sous forme d'emailing aux entreprises du territoire, à gérer les invitations, le suivi des inscriptions, à créer le contenu de l'atelier, à animer l'atelier, à communiquer l'ensemble des éléments de présentation.

COLL'in Communauté se charge de communiquer sur les ateliers (date, lieu, contenu etc.) via ses supports de communication.

**Montant - 5 500 euros HT – 6 600€ TTC**

**Public cible** : toutes entreprises

**Durée** : 1 an    **Période** : 2023

**Référent - CCI Nord Isère**

Suivi de la convention : Pascale Besch –

[p.besch@nord-isere.cci.fr](mailto:p.besch@nord-isere.cci.fr)

**Référents - Communauté de communes**

Miliana SAVIC

[miliana.savic@collines.org](mailto:miliana.savic@collines.org)

## Fiche action : Avis consultatif dossiers « aide directe » Accompagnement à l'investissement

### Objectifs

Collines Isère Nord Communauté accompagne les entreprises désireuses de réaliser des travaux dans le cadre de la stratégie définie par la Communauté de communes et de la mise en place des aides directes à l'investissement.

### Description de l'action

- Avis instructeur en amont de la prise de décision de la Communauté de communes
- Etude des différentes pièces communiquées par la Communauté de communes
- Rédaction d'un avis instructeur sous un format à définir

**Public cible :** toute entreprise éligible au règlement des aides directes

**Durée :** 1 an    **Période :** 2023

### Résultats envisagés :

Nombre de dossiers estimés : 12.  
Délai « avis instructeur CCI » : 15 jours ouvrés maximum après réception du dossier complet envoyé par COLL'in Communauté.

### Indicateurs de résultats :

Nombre d'avis instructeurs réalisés

**Budget :** 250€ HT – 300€ TTC / avis

### Référent - CCI Nord Isère

Suivi de la convention : Pascale Besch –  
[p.besch@nord-isere.cci.fr](mailto:p.besch@nord-isere.cci.fr)

### Référents - Communauté de communes

Miliana SAVIC  
[miliana.savic@collines.org](mailto:miliana.savic@collines.org)

## Fiche action : Diagnostic énergie / Bonus Ecologique Transition écologique

Accompagnement des entreprises du BtoC aux différentes formes de transition/ Transition écologique

**Contexte** : Accompagner prioritairement les entreprises souhaitant bénéficier du Bonus Ecologique mis en place par COLL'in Communauté.

**La CCI Nord Isère accompagne les entreprises sur les différentes transitions.**

Pour faire face aux différentes formes de transition, énergétique, numérique, comportements de consommation... la CCI Nord Isère propose aux entreprises des accompagnements individuels et collectifs.

Au cours de l'année 2023, différents produits sont déployés

DIAGNOSTIC ECO-FLUX : réduisez votre empreinte environnementale en optimisant vos flux d'énergie, de matières, d'eau, de déchets...,

DIAGNOSTIC ECONOMIE CIRCULAIRE : adoptez des pratiques plus vertueuses et durables dans votre entreprise,

VISITE MOBILITÉ : optimisez les déplacements de vos salariés, clients et marchandises.

Ces dispositifs sont déployés sur l'ensemble du territoire et la CCI informera la collectivité sur les ajustements des dispositifs.

**Public cible** : toutes entreprises

**Durée** : 4 ans **Période** : 2023-2026

Suivi de la convention :

**Référent - CCI Nord Isère**

Pascale Besch – [p.besch@nord-isere.cci.fr](mailto:p.besch@nord-isere.cci.fr)

**Référents - Communauté de communes**

Miliana SAVIC

[miliana.savic@collines.org](mailto:miliana.savic@collines.org)

Fait à

Le

Pour la Chambre de Commerce  
et d'Industrie Nord Isère,  
Christophe CARRON, Président

Pour Collines Isère Nord Communauté  
René PORRETTA,  
Président